

# Pädagogische Qualität selber beurteilen und entwickeln

## Möglichkeiten zur Selbst-Evaluation von Qualität

### Ausgangslage

Mehr und mehr werden Kindertagesstätten mit der Frage konfrontiert, welche Qualität sie erbringen. Gewährleisten sie die Qualität, die von den verschiedenen Anspruchsgruppen – den Trägerschaften, den Eltern, der Politik, den Geldgebern, den Vorgesetzten und nicht zuletzt den Kindern selber - erwartet werden? Wenn ja: Wie belegen und wie begründen sie das? Und vor allem: Wie erheben sie den Grad der Qualität?

Qualität kann mit Selbst- und Fremd-Beurteilungsverfahren erfasst werden. Beim *Fremd-Beurteilungsverfahren* wird von Fachleuten, die von aussen kommen, eine Expertise erstellt. Bei der *Selbst-Beurteilung* wird die Qualität vom Fachpersonal selber eingeschätzt.

Organisationen in der familienergänzenden Kinderbetreuung sollten im Rahmen einer professionellen Arbeitsweise in der Lage sein, die Qualität ihrer Arbeit selber zu beurteilen und zu entwickeln. Das setzt die Kenntnis von Evaluationsinstrumenten und ihren Umsetzungsmöglichkeiten voraus. Im Mittelpunkt stehen dabei die Beurteilungskriterien, das heisst ein Massstab, mit dessen Hilfe die vielschichtige Kita-Realität erfasst und „gemessen“ werden kann.

### Ziele

Seit einiger Zeit sind verschiedene fundierte, praktische und vielfältig einsetzbare Werkzeuge zur Selbst-Beurteilung von Qualität vorhanden. Pädagogische Organisationen, die deren Anwendung beherrschen, können damit die Qualität ihrer Arbeit sichern. Mit dem hier beschriebenen Angebot werden sie in den Prozess der Selbst-Beurteilung eingeführt. Sie lernen die Methodik sowie die Instrumente kennen und wenden sie im eigenen Betrieb an. Dadurch wird ein Qualitätsentwicklungsprozess ausgelöst. Auf Wunsch werden sie in der ersten Umsetzungsphase begleitet. Zudem ist es möglich, Kontakte zu Organisationen zu vermitteln die bereits Erfahrungen in der Anwendung der Methodik haben.

### Setting

Dieses Angebot ist als interne Bildungs- und Entwicklungsmassnahme konzipiert. Idealerweise wird es von der ganzen Belegschaft oder einzelnen Teams in Anspruch genommen. Zudem besteht die Möglichkeit, es in Kooperation mit anderen Organisationen durchzuführen.

### Themen

In Abhängigkeit von den Erwartungen des Auftraggebers sind verschiedene Themen, die unterschiedlich kombinierbar sind, möglich:

- Ausgewähltes Qualitätsbeurteilungs-Instrument kennen lernen und anwenden (Qualitätsbereiche im eigenen Team beurteilen)
- Qualitätsbeurteilungskriterien kennen und bezogen auf die betriebliche Situation reflektieren und anwenden
- Argumente für Qualitätsentwicklung erfassen
- Definitionen, Einflussfaktoren, Dimensionen, Anspruchsgruppen, Voraussetzungen usw. von Qualitätsentwicklung kennen
- Eigenes Qualitätsbewusstsein reflektieren
- Qualitätsbewusstsein in der eigenen Organisation beurteilen
- Evaluationsformen und ihre Unterschiede sowie Vor- und Nachteile verstehen

Das Angebot lässt sich mit den folgenden Angeboten von Päda.logics! ergänzen: Struktur- und Potenzialanalyse / Fremd-Beurteilung von Qualität. Details dazu unter: [www.paeda-logics.ch](http://www.paeda-logics.ch)

## Kursleitung

### **Dr. Daniel Eggenberger**

Pädagoge und Erziehungswissenschaftler. Inhaber von Päda.logics!, einer Einzelfirma für Beratungen im pädagogischen und sozialen Berufsfeld. 25-jährige Erfahrung im Bildungs- und Sozialbereich, davon 12 Jahre als Leiter von Kindertagesstätten. Breite Erfahrung als Ausbildungsverantwortlicher einer grossen Organisation, Lehrmeister und Berufsbildner. Seit 2008 freiberuflich als Berater, Dozent, Projektleiter u.a. tätig.

## Zielgruppe

- Organisationen der familienergänzenden Kinderbetreuung und ihre Teams, insbesondere Kitaleiter/Innen, Teamleiter/Innen, Erzieher/Innen usw.
- Trägerschaften und Trägerschaftsmitglieder

## Teilnehmer/Innen (Anzahl)

Abhängig von den Anliegen des Auftraggebers

## Dauer / Zeit / Datum

Abhängig von den Anliegen und Möglichkeiten des Auftraggebers. Wichtig: Auch kleine Schritte führen zum Ziel.

## Ort

Beim Auftraggeber oder in Zürich

## Kosten

Die Festlegung der Kosten erfolgt aufgrund individueller Offerte.

## Kontakt

### **Daniel Eggenberger**

Päda.logics!  
Juliastr. 5, 8032 Zürich  
**Tel:** 044 380 04 70

**Mail:** [info@paeda-logics.ch](mailto:info@paeda-logics.ch)

**Web:** [www.paeda-logics.ch](http://www.paeda-logics.ch)