

---

## Dimensionen der Qualität

### **Strukturqualität**

Organisationsbezogene Rahmenbedingungen und Ausstattung der Institution:

- Budget
- Anstellungsbedingungen (Lohn, Ferien, Sozialleistungen usw.)
- Ausbildung und Erfahrung des Fachpersonals
- Personalétat (Stellenplan)
- Anzahl Plätze / Grösse des Angebots
- Betreuungsrelation
- Grösse der Organisation
- Grösse und Organisation der Gruppen und Abteilungen
- Räumliche Ausstattung
- Lage der Organisation
- Möglichkeiten der Fortbildung und Supervision
- Zeitbudget für Vor- und Nachbereitungen des Fachpersonals

### **Orientierungsqualität**

- Leitbilder
- Konzepte
- Curricula (Lehrpläne)
- Leitsätze, Regelungen
- Weisungen, Merkblätter

### **Prozessqualität**

Das Gesamt an Interaktionen, Aktivitäten und Prozessen zur Zielerreichung, Reflexion und Evaluation.

- Interaktionen zwischen den Fachleuten und den betreuten Menschen
- Interaktionen zwischen den betreuten Menschen
- Interaktionen zwischen den Kolleg/Innen
- Interaktionen mit Angehörigen und Bezugspersonen

### **Ergebnisqualität**

- Ergebnisse der Zielerreichung
- Wirkung, die bei der Zielgruppe erreicht werden soll (z.B. Zufriedenheit)